



АДМИНИСТРАЦИЯ  
КУРАГИНСКОГО РАЙОНА

Партизанская ул., д.183, пгт Курагино, Курагинского  
района, Красноярского края, 662910  
тел/факс (39136) 2-37-02,  
электронная почта [kuragino-adm@mail.ru](mailto:kuragino-adm@mail.ru)

Главам муниципальных  
образований района

(по списку)

15 ИЮН 2022 № 2602

Об направлении информации

В целях повышения правовой грамотности населения, а также для улучшения качества жилищно-коммунальных услуг в Красноярском крае под непосредственным кураторством министерства промышленности, энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Красноярского края продолжает функционировать консультационно-правовой центр Красноярского края по вопросам организации предоставления жилищно-коммунальных услуг (далее Call-центр).

Посредством деятельности Call-центра гражданам различной возрастной категории и социального статуса предоставлена возможность бесплатного консультирования на системной основе и, как следствие, повышения их информированности о правах и обязанностях в сфере жилищно-коммунального хозяйства.

Консультацию в Call-центре граждане могут получить следующими способами:

- по телефону «горячей линии» 8-800-333-70-07 в рабочие дни с 9:00 до 20:00 (звонок по Красноярскому краю бесплатный),
- через online-консультант и в рубрике «Вопрос-ответ» на сайте [gkh24.ru](http://gkh24.ru).

В ходе своей деятельности сотрудники Call-центра осуществляют:

- мониторинг системности тем, поступающих обращений,
- взаимодействие с контрольно-надзорными органами и органами местного самоуправления, с целью незамедлительного решения проблемных вопросов.

По результатам работы Call-центр предоставляет еженедельные реестры главам муниципальных образований края о поступивших обращениях граждан. В отношении вопросов, требующих принятия мер реагирования, выделенных в реестре пометкой «Принять меры», в течение **пяти дней** Call-центр ожидает информацию с официальными пояснениями, в том числе о мерах, принятых (планируемых к принятию) в случае выявления фактов нарушения действующего законодательства.

Обращаю внимание, что в рамках видеоселекторного совещания по вопросам жилищно-коммунальной сферы, проведенного под председательством заместителя министра промышленности, энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Красноярского края Гаврилова Е.В.

(протокол от 27.05.2022 № 62-ГЕ), Call-центру поручено размещать на сайте gkh24.ru информацию по соблюдению (несоблюдению) органами местного самоуправления сроков взаимодействия по обработке обращений граждан, поступивших в Call-центр в телефонном режиме, требующих принятия мер реагирования.

В целях исполнения указанного поручения, Call-центром с июня 2022 года указанная информация по обработке реестров, содержащих пометку «Принять меры», еженедельно будут размещаться на сайте gkh24.ru в разделе «Call-центр по вопросам ЖКХ» в блоке «Информация по обработке муниципальными образованиями еженедельных реестров обращений граждан».

Принимая во внимание вышеизложенное, напоминаю, что органам местного самоуправления района необходимо соблюдать (не нарушать) указанные сроки взаимодействия с администрацией района и Call-центром по вопросам, отраженным в еженедельных реестрах обращений граждан.

С уважением,

Заместитель Главы района



О.С. Казнин